

・ダウンロード・アップロードができない

"ダウンロードもしくはアップロードに失敗しました"のエラー

NO.1



■考えられる要因

ネットワークがつながっていない

■確認方法

LANコードの接続部分がしっかりつながっているか確認してください。

※ルーターやONUが正常に動作しているか合わせてご確認ください。

つながらない場合はお問合せ番号へご連絡ください。

[一覧に戻る](#)