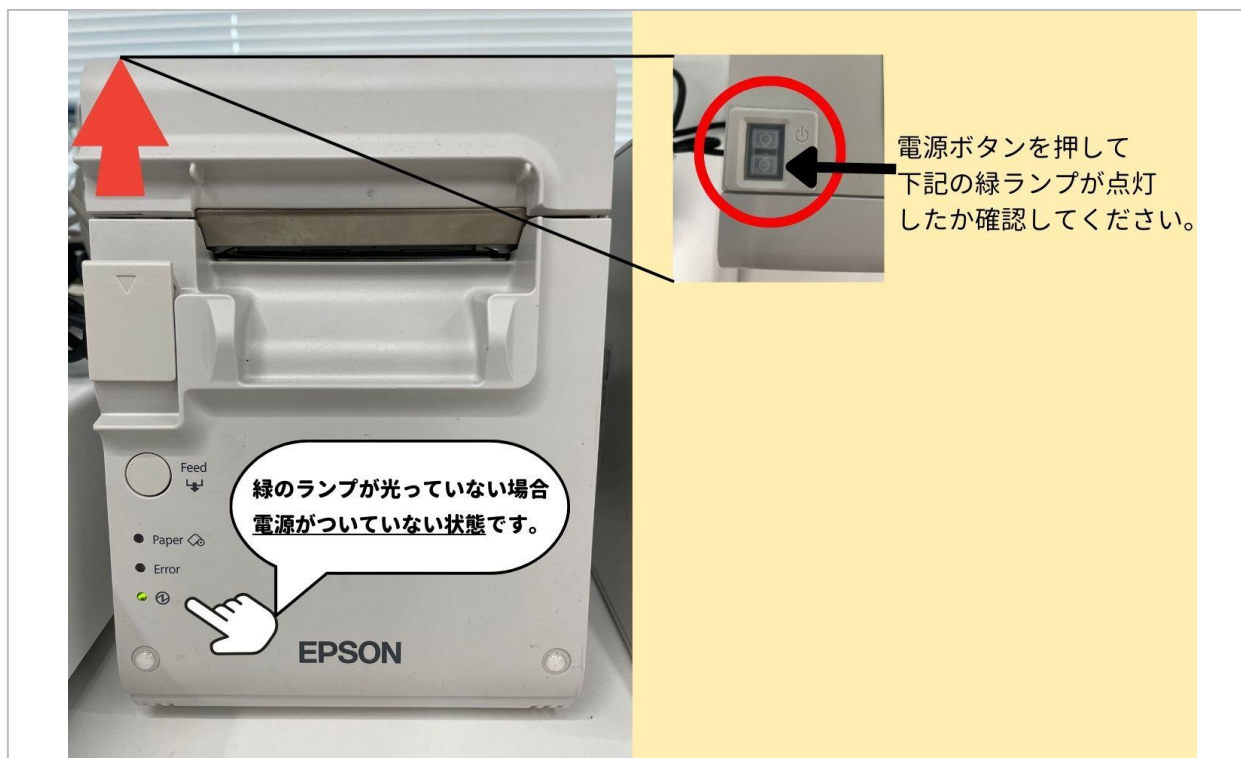


注文データ・QRコード・会計伝票が出力されない

NO. 1



■考えられる発生要因

- ①プリンタの電源がOFF
- ②一時的な機材障害
- ③LANケーブルが抜けている
- ④マスタ登録の不備

【対応手順①】

●電源ONとステータスランプの確認

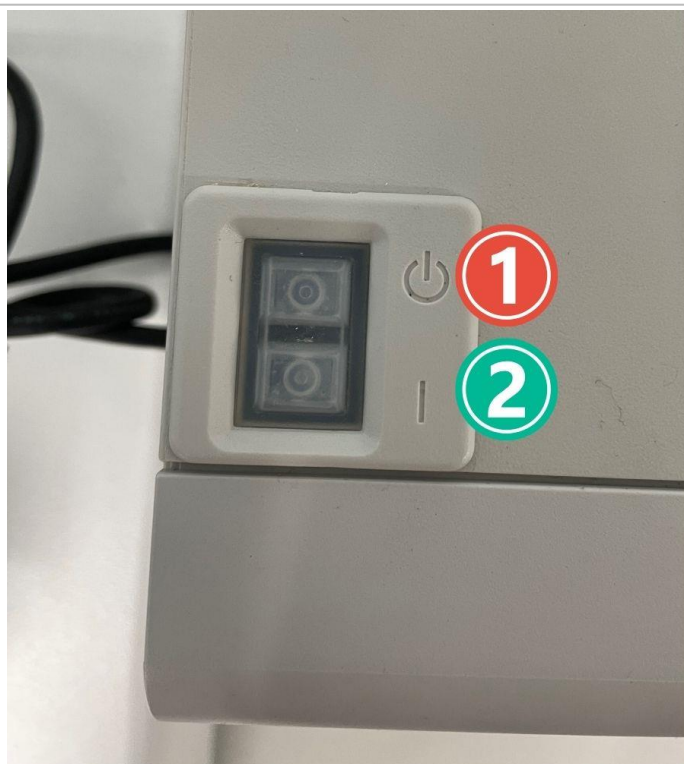
プリンタ正面のランプは緑色（正常）が点灯しているか？

・光っていない場合⇒**電源の確認**(コンセントささっているか？

アダプター外れていないか？コンセント部分の給電はできているか？)

・緑or赤orオレンジが光っている場合⇒**対応手順②**

NO. 2



① 電源をOFF

② 電源をON

■考えられる原因

②一時的な機材障害

【対応手順】

②電源の再起動

プリンタ正面天井部のボタンをOFF。

電源が切れた状態で30秒後電源ONで再起動

NO.3



■考えられる原因

③LANケーブルが抜けている

【対応手順】

③LANケーブルの確認

背面のカバーを開けLANケーブルの接続確認。緑orオレンジのランプ点灯の確認。
LANの抜き差しの実行

治らない場合はお問合せ番号へご連絡ください。

NO.4



■考えられる原因

④マスタ登録の不備

【対応手順】

④管理画面より、「商品登録」⇒「キッチンプリンター出力登録」を選び、対象のプリンタに商品が登録されているか確認してください。

抜けている場合は追加登録をお願いいたします。

※登録後レジ上で即時ダウンロードをお願いいたします。

[管理画面はこちら](#)

[一覧に戻る](#)