

・画面がフリーズして動かない

NO. 1



■考えられる要因

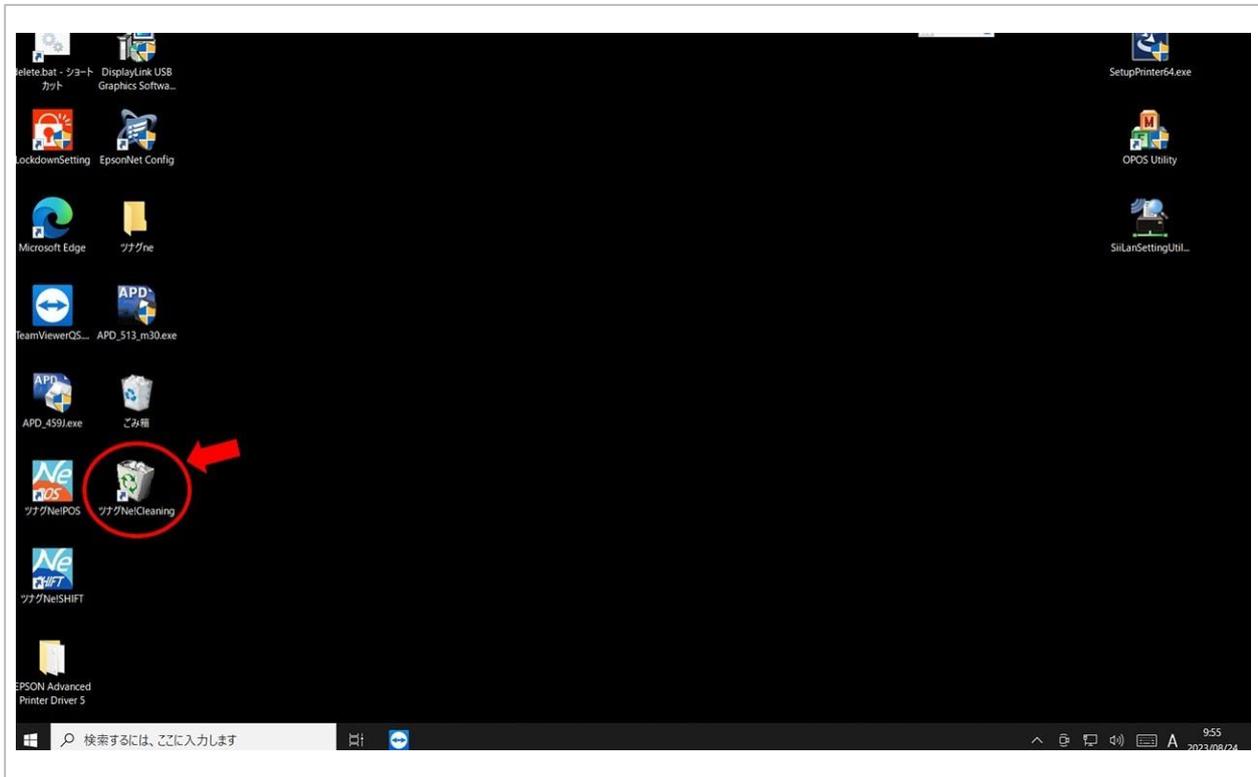
①PCのフリーズ

【対処方法①】

→完全にフリーズしていたら下記実行してください。

電源ボタン長押しで強制シャットダウン→電源の再起動

NO. 2



■考えられる要因

②ツナグNe!POSのフリーズ (デスクトップにて他アプリの操作ができる場合)

【対処方法】

②デスクトップ上の **【ツナグNe!Cleaning】** 実行

[一覧に戻る](#)